

GESTION DES RELANCES

Préambule

- Ce module permet de gérer les relances clients.

Gestion

Fenêtre d'accès

Au menu de Facto, cliquez sur « *Traitements* » puis sur « *Gestion des relances* ».

Sélection des clients à contrôler

Période à contrôler

Autres choix :

- Relance 1
- Relance 2
- Relance 3
- Factures sans relance

Autres choix :

- France
- U.E. (hors France)
- Hors U.E.

Filtrage du contenu du tableau

Si cochée, les éventuels avoirs sont déduits du montant dû

Imprime (via une visualisation à l'écran) le contenu du tableau

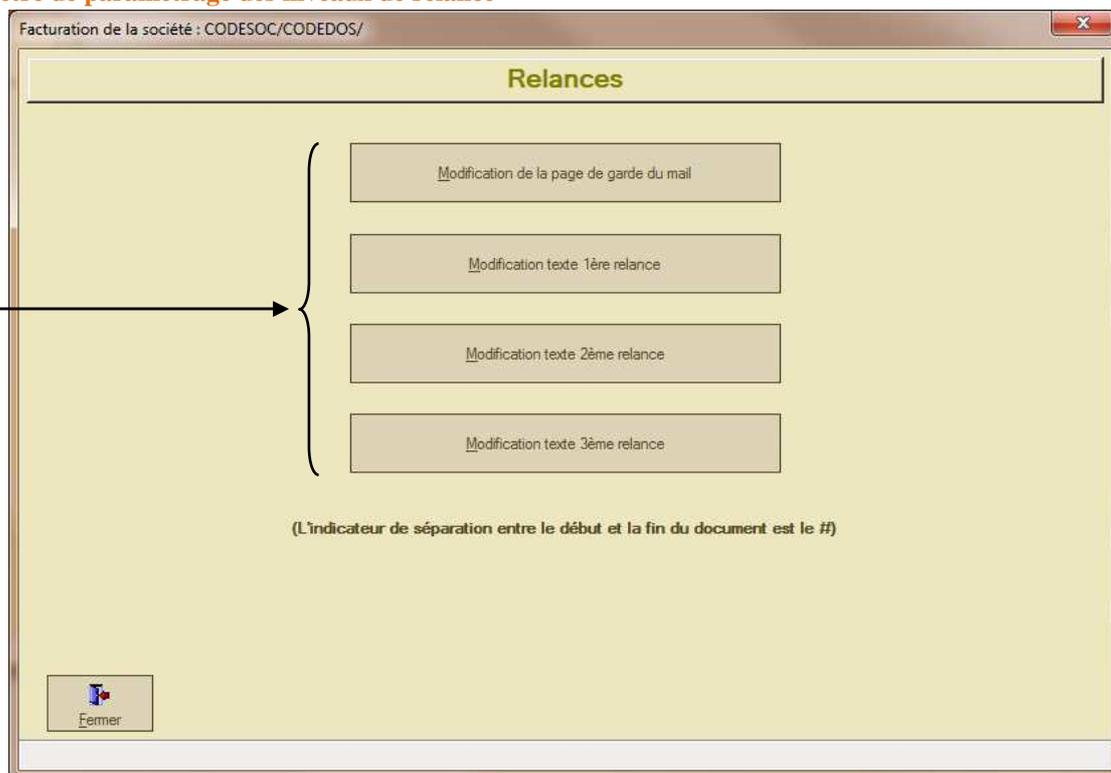
Augmente de 1 le niveau de relance ⁽¹⁾ de toutes les factures sélectionnées ⁽²⁾ dans le tableau

Accès à la fenêtre de paramétrage des niveaux de relance (textes des courriers) : voir fenêtre ci-après

Accès à la fenêtre d'édition des relances (il faut avoir sélectionné ⁽²⁾ une ou plusieurs factures ayant chacune un niveau de relance ⁽¹⁾ de 1 à 3) : voir fenêtre ci-après

Fenêtre de paramétrage des niveaux de relance

Cliquer pour accéder au texte désiré



Fenêtre de lancement de l'édition des relances

Dates reprises de la fenêtre « Relances »

Saisir un nom et sélectionner un répertoire si le type de sortie le nécessite

